

SUN2000L-(2KTL-5KTL)

Kurzanleitung

Ausgabe: 04
Teilenummer: 31508725
Datum 27.04.2019

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

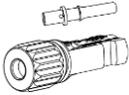
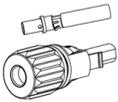
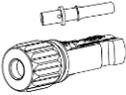
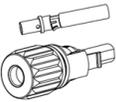
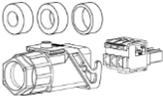
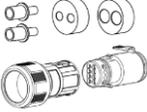
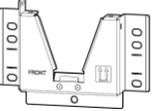


HUAWEI

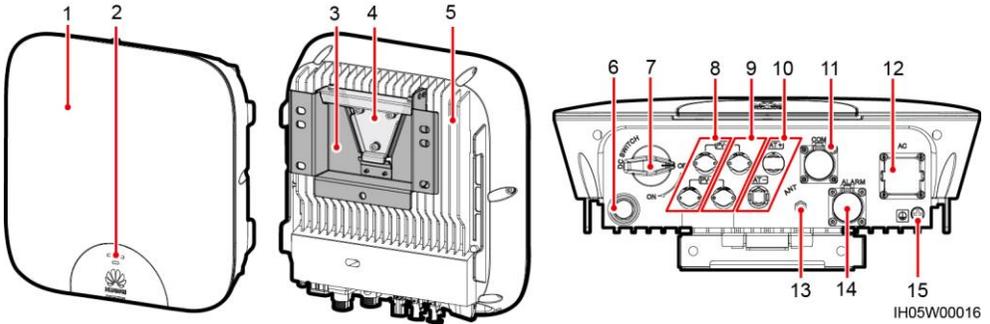
HINWEIS

1. Die Informationen in diesem Dokument können sich aufgrund von Versionsaktualisierungen oder aus anderen Gründen ändern. Bei der Vorbereitung dieses Dokuments wurde größtmögliche Sorgfalt aufgewendet, um die Genauigkeit der Inhalte sicherzustellen. Jedoch entsteht durch die Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument keinerlei ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung.
2. Bevor Sie das Gerät installieren, lesen Sie das Benutzerhandbuch sorgfältig und machen Sie sich mit allen Produktinformationen und Sicherheitsvorkehrungen vertraut.
3. Nur qualifizierte und geschulte Elektriker dürfen das Gerät bedienen. Das Bedienpersonal sollte den Aufbau und die Funktionsweise des netzgebundenen Stromsystems der Photovoltaikanlage sowie die lokalen Bestimmungen verstehen.
4. Überprüfen Sie vor der Installation des Geräts anhand der Packliste, ob der Verpackungsinhalt intakt und der Lieferumfang vollständig ist. Wenden Sie sich bei Schäden oder fehlenden Komponenten an Ihren Händler.
5. Huawei ist nicht haftbar für Folgen, die durch eine Nichtbeachtung der in diesem Dokument und in dem Benutzerhandbuch genannten Bestimmungen zur Lagerung, zum Transport, zur Installation und zur Bedienung entstehen.
6. Schließen Sie Kabel entsprechend den am Montageort des SUN2000L geltenden Gesetzen und Bestimmungen für Elektroinstallationen an.

1 Packliste

 <p>Solarwechselrichter (1 Stück)</p>	 <p>Negativer PV-Steckverbinder (schwarz, 2er-Satz)</p>	 <p>Positiver PV-Steckverbinder (schwarz, 2er-Satz)</p>	 <p>Negativer Akkusteckverbinder (blau, 1er-Satz)</p>	 <p>Positiver PV-Steckverbinder (blau, 1er-Satz)</p>
 <p>AC-Steckverbinder (1er-Satz)</p>	 <p>Signalkabelsteckverbinder (2er-Satz)</p>	 <p>Antenne (1er-Satz)</p>	 <p>Schraube (3er-Satz)</p>	 <p>Dehnschraube (3 Stück)</p>
 <p>Halterung (1 Stück)</p>	 <p>Schraubendreher (1 Stück)</p>	 <p>Kurzanleitung (1 Stück)</p>	 <p>Zustellabnahmebericht Solarwechselrichter und Packliste (1 Stück)</p>	 <p>Zertifikat (1 Stück)</p>

2 Überblick

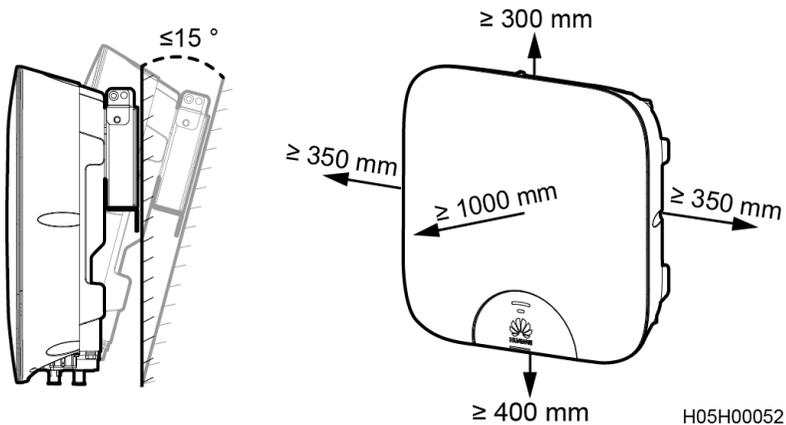


- | | | |
|-------------------------------------|--|--|
| (1) Vorderblende | (2) LED | (3) Montagehalterung |
| (4) Montageplatte | (5) Kühlkörper | (6) Belüftungsventil |
| (7) Gleichstromschalter (DC SWITCH) | (8) Gleichstromeingangsklemmen (PV1+/PV1-) | (9) Gleichstromeingangsklemmen (PV2+/PV2-) |
| (10) Akkuklemmen (BAT+/BAT-) | (11) COM-Anschluss (COM) | (12) Wechselstromausgang (AC) |
| (13) Antennenanschluss (ANT) | (14) Alarm-Port (ALARM) | (15) Erdungspunkt |

3 Montieren des Geräts

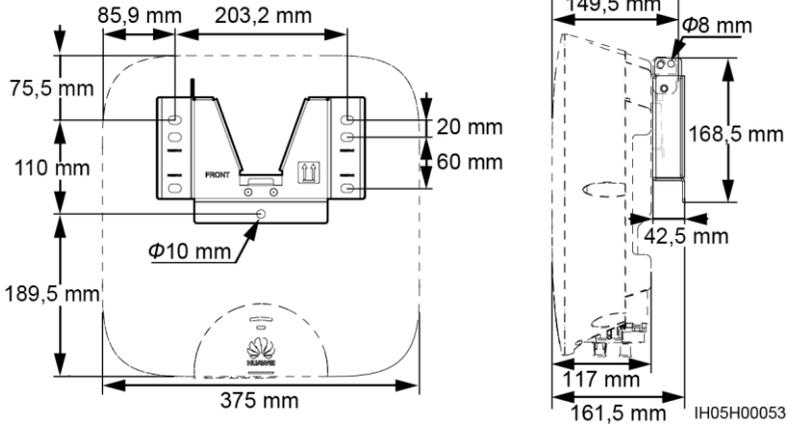
3.1 Montageanforderungen

Neigung und Freiräume



H05H00052

Abmessungen

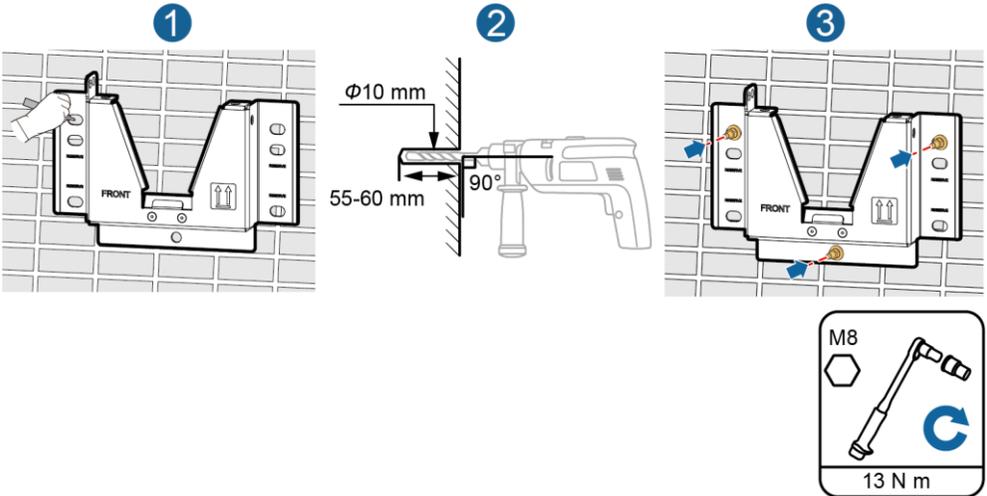


ANMERKUNG

Wenn mehrere Wechselrichter installiert werden müssen, siehe *SUN2000L-(2KTL-5KTL) Benutzerhandbuch* für die Einbaumaße.

3.2 Befestigen der Montagehalterung

Wandmontage



IH05H00054

⚠ GEFAHR

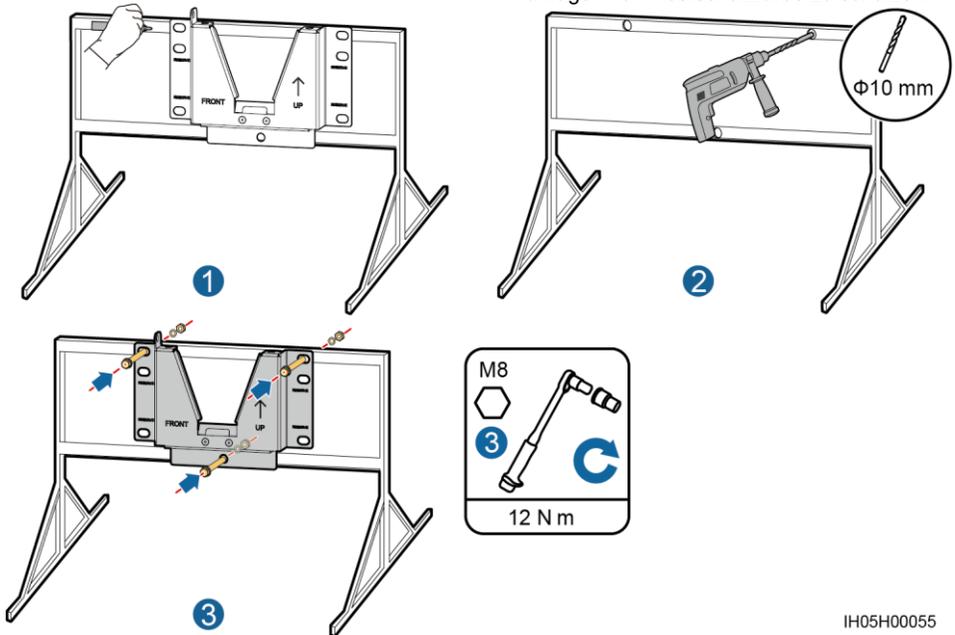
Bohren Sie nicht in Versorgungsleitungen und/oder Kabel in/an der Wand.

Trägermontage

HINWEIS

Bereiten Sie M8-Schraubensätze aus Edelstahl (mit Unterlegscheiben, Federringen und Schrauben M8) entsprechender Längen sowie passende Unterlegscheiben und Muttern für die entsprechende Befestigungsart vor.

Es wird empfohlen, die Bohrlochstellen durch Auftragen von Rostschutzfarbe zu schützen.



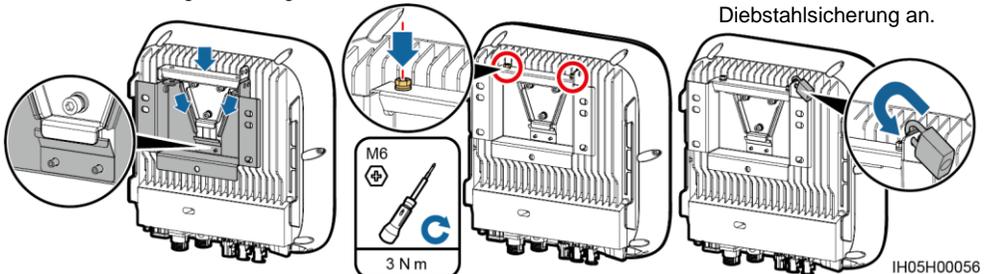
IH05H00055

3.3 Montage des SUN2000L

HINWEIS

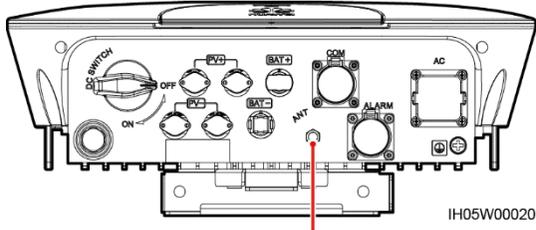
- Wenn die Unterseite der Montageplatte nicht einrastet, schieben Sie den SUN2000L von vorne bis zum Einrasten der Montageplatte in die Halterung.
- Das Schloss zur Diebstahlsicherung ist vom Kunden zu stellen.

1. Montieren Sie den SUN2000L auf die Montagehalterung.
2. Ziehen Sie die Verschraubungen an.
3. (Optional) Bringen Sie ein Schloss als Diebstahlsicherung an.

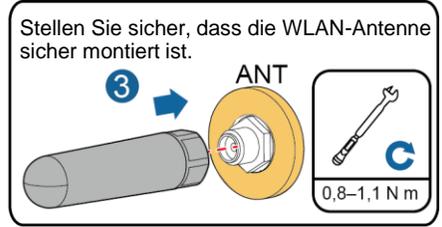
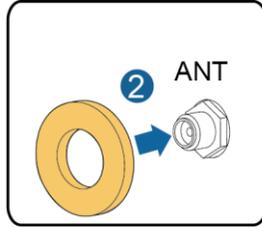
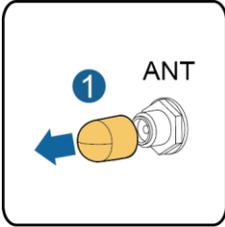


IH05H00056

3.4 Montieren der WLAN-Antenne



Antennenanschluss (ANT)



IH05H00057

HINWEIS

Falls die Antennenunterlegscheibe nicht montiert wird, ist die Antenne nicht mehr wasserdicht.

4 Anschließen der Kabel

4.1 Vorbereiten der Kabel

Bereiten Sie die Kabel entsprechend den Anforderungen des Standorts vor.

Nr.	Kabel	Typ	Zulässige Leiterquerschnitte	Außendurchmesser
1	PE-Kabel	Einadriges Kupferkabel für den Außenbereich	4–10 mm ²	Nicht zutreffend
2	AC-Ausgangsstromkabel	Zweiadriges (L und N) Kupferkabel für den Außenbereich oder dreiadriges (L, N und PE) für den Außenbereich	4–6 mm ²	10–21 mm
3	DC-Eingangsstromkabel oder Akkukabel (optional)	Standardmäßiges PV-Kabel für den Außenbereich (empfohlen: PV1-F)	4–6 mm ²	4,5–7,8 mm
4	Signalkabel (optional)	Vieradriges geschirmtes Twisted-Pair für den Außenbereich	0,25–1 mm ²	4–11 mm

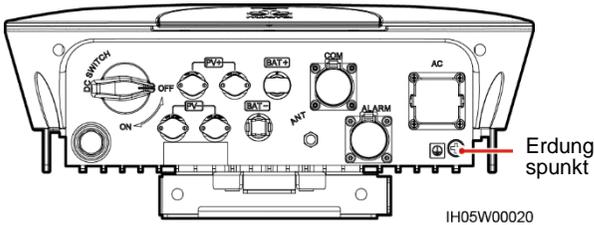
HINWEIS

- Schließen Sie Kabel entsprechend den am Montageort des SUN2000L geltenden Gesetzen und Bestimmungen für Elektroinstallationen an.
- Bevor Sie die Kabel anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Gleichstromschalter des SUN2000L und alle Schalter für die Verbindung mit dem SUN2000L ausgeschaltet sind. Andernfalls kann die im SUN2000L anliegende Hochspannung zu Stromschlägen führen.

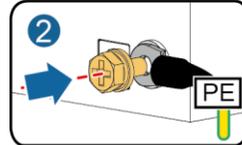
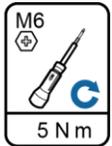
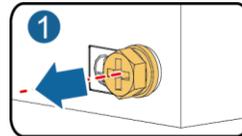
4.2 Montieren des PE-Kabels

⚠ GEFAHR

Schließen Sie den Neutralleiter nicht als PE-Kabel an das Gehäuse an. Anderenfalls kann es zu Stromschlägen kommen.



IH05W00020



IH05I50008

📖 ANMERKUNG

- Der Erdungspunkt am AC-Ausgangsanschluss dient ausschließlich als PE-Potenzialausgleichspunkt und ist kein Ersatz für den Erdungspunkt am Gehäuse.
- Empfohlen: Tragen Sie nach dem Anschließen des Erdungskabels Silikongel oder Lack rund um die Erdungsklemme auf.

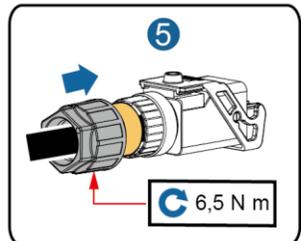
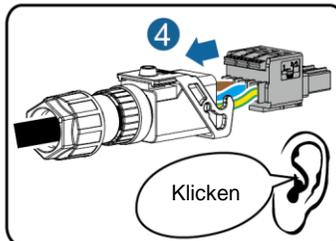
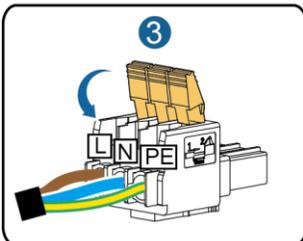
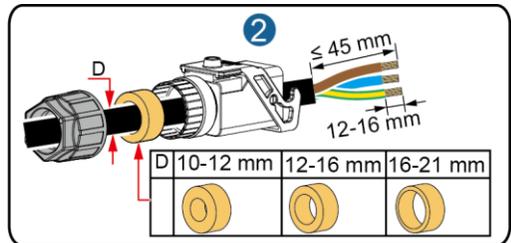
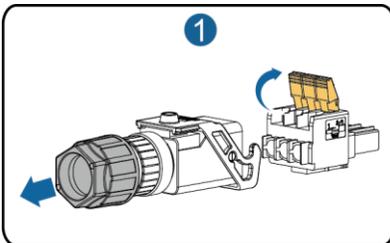
4.3 Anschließen des AC-Ausgangsstromkabels

HINWEIS

Stellen Sie sicher, dass der Schutzmantel des AC-Ausgangsstromkabels bis in den AC-Steckverbinder hineinführt und dass die freiliegende Litze vollständig in die Kabelöffnung eingeführt und ordnungsgemäß gesichert ist. Anderenfalls kann es zu einer Fehlfunktion oder Beschädigung des SUN2000L kommen.

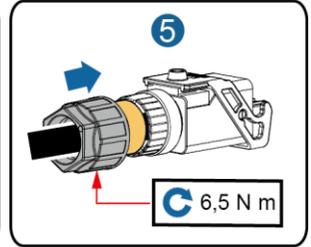
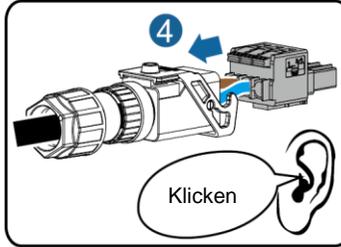
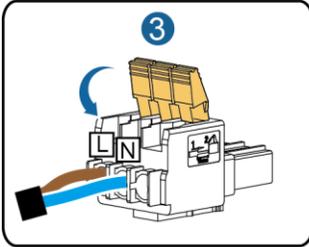
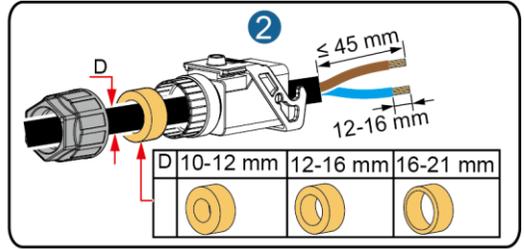
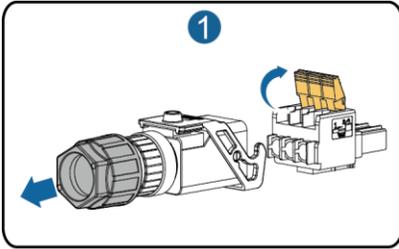
1. Schließen Sie das AC-Ausgangsstromkabel an den AC-Steckverbinder an.

Dreidriges Kabel (L, N und PE)



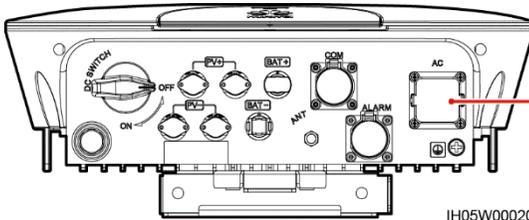
IH05I20017

Zweiadriges Kabel (L und N)

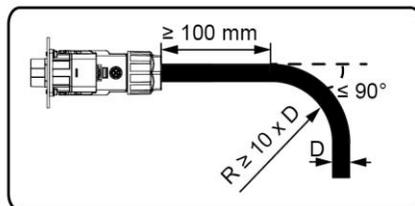
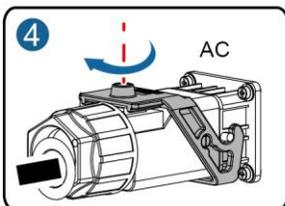
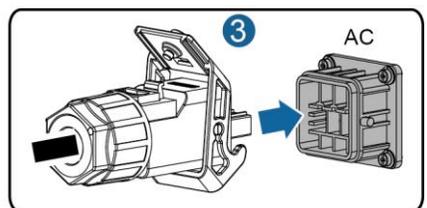
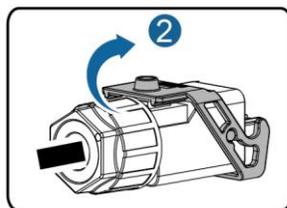
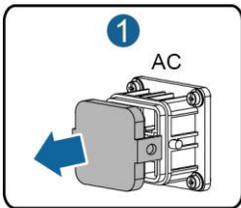


IH05120024

2. Verbinden Sie den Netzstecker mit dem Wechselstromausgang und überprüfen Sie dann die Kabelführung des Stromkabels zum Wechselstromausgang.



IH05W00020



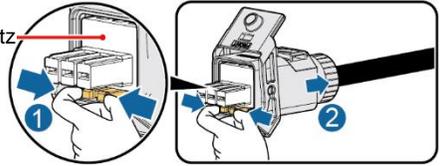
IH05120018



ANMERKUNG

Um den AC-Steckverbinder vom SUN2000L zu trennen, führen Sie die Schritte in umgekehrter Reihenfolge aus. Die rechte Abbildung zeigt, wie ein Steckereinsatz entfernt wird.

Steckereinsatz



IH05I20019

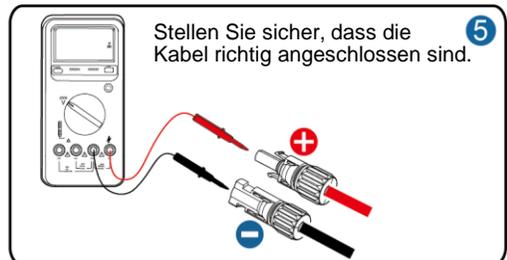
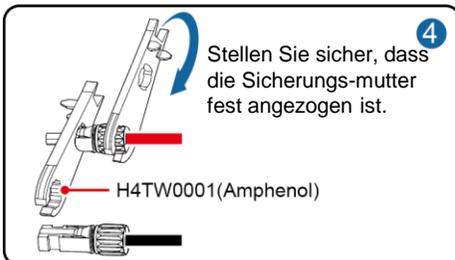
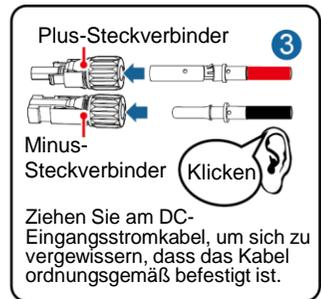
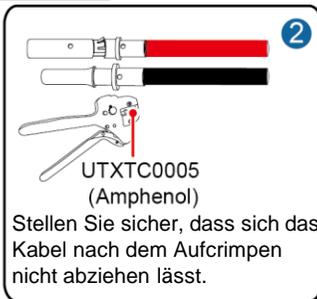
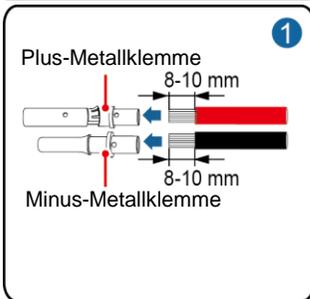
4.4 Anschließen des DC-Eingangsstromkabels

HINWEIS

1. Stellen Sie sicher, dass der PV-Modulsausgang gut gegen Erde isoliert ist.
2. Bei den mit den DC-Steckverbindern gelieferten Metallkontakten handelt es sich entweder um kaltumformende Kontakte oder Stempelformkontakte. Crimpen Sie die kaltumformenden Kontakte mit der Crimpzange UTXTC0005 (Amphenol, empfohlen) oder H4TC0001 (Amphenol). Crimpen Sie die Stempelformkontakte mit der Crimpzange H4TC0003 (Amphenol, empfohlen) oder H4TC0002 (Amphenol). Wählen Sie die je nach Metallkontakttyp passende Crimpzange.
3. Modell mit Gleichstromanschluss (kaltumgeformter Metallanschluss): gerader Stecker HH4CMD5TM und gerade Buchse HH4CFC5DM; Modell mit Gleichstromanschluss (stanzumgeformter Metallanschluss): gerader Stecker HH4CMD4TMS und gerade Buchse HH4CFD4TMS. Die DC-Eingangsspannung am SUN2000L muss immer kleiner als oder gleich 600 V DC sein.
4. Kennzeichnen Sie vor dem Anschließen des DC-Eingangsstromkabels die Kabelpolungen, um sicherzustellen, dass das Kabel richtig angeschlossen wird.
5. Verwenden Sie die Plus- und Minus-Metallklemmen und die schwarzen DC-Steckverbinder, die im Lieferumfang des SUN2000L enthalten sind. Die Verwendung von anderen Plus- und Minus-Metallklemmen und DC-Steckverbindern kann schwerwiegende Folgen haben. Der verursachte Schaden am Gerät wird von keiner Garantie- oder Servicevereinbarung abgedeckt.
6. Ist die Polarität des DC-Eingangsstromkabels verpolt und der Gleichstromschalter eingeschaltet, schalten Sie den Gleichstromschalter nicht sofort aus, und ziehen Sie keine Plus- und Minus-Steckverbinder ab. Wenn Sie die Anweisung nicht beachten, kann das Gerät beschädigt werden. Dieser Schaden wird von keiner Garantie- oder Servicevereinbarung abgedeckt. Warten Sie, bis die Sonneneinstrahlungsstärke abends nachlässt und der PV-String-Strom auf unter 0,5 A zurückgeht. Schalten Sie anschließend den DC-Schalter aus, und ziehen Sie die Plus- und Minus-Steckverbinder ab. Korrigieren Sie die String-Polarität, bevor Sie den String wieder an den SUN2000L anschließen.

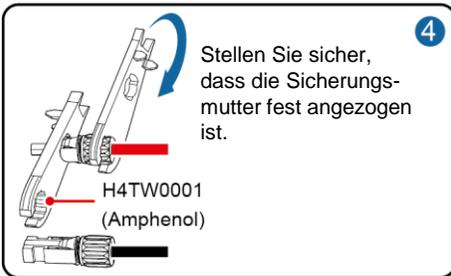
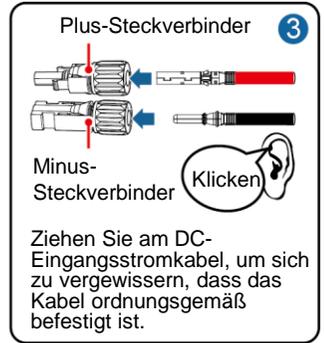
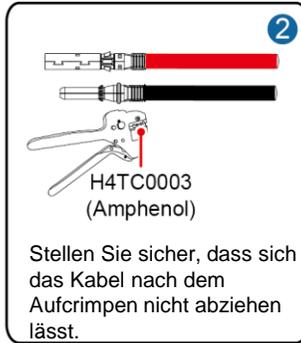
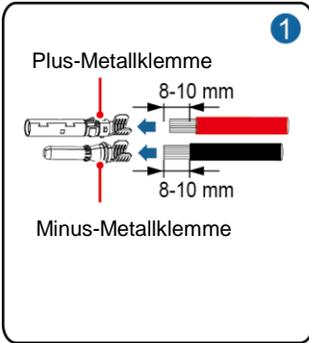
1. Montage des DC-Steckverbinders

mit kaltumformenden Kontakten



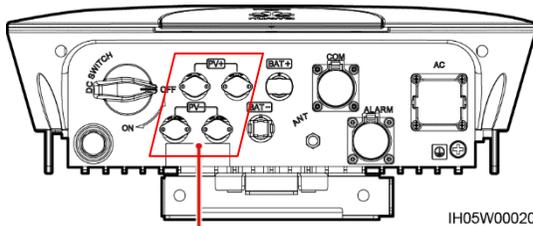
IH05I30012

using metal stamping forming contacts

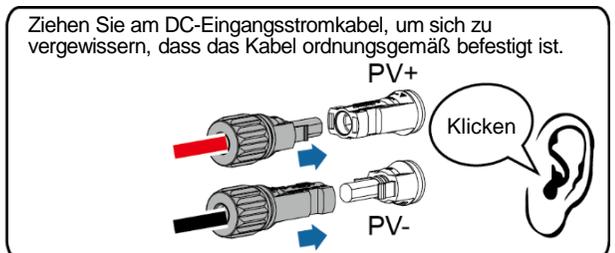
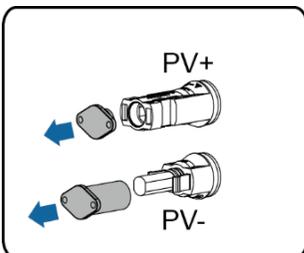


IH05130013

2. Anschließen des DC-Eingangstromkabels



Gleichstromeingangsklemmen



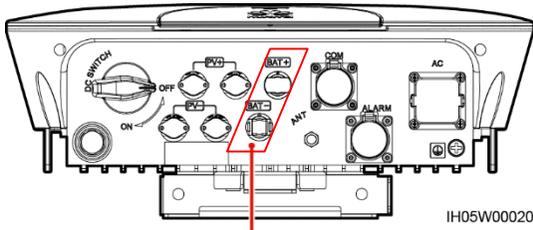
IH05130014

4.5 (Optional) Anschließen des Akkukabels

⚠ GEFAHR

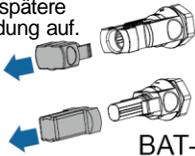
- Die Akkuspannung ist tödlich. Bearbeiten Sie Kabelenden mit entsprechenden Isoliermitteln und Isolierwerkzeugen.
- Stellen Sie sicher, dass das Akkukabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. Achten Sie unbedingt auf richtige Polung.
- Wenn der Akku verpolt angeschlossen wird, kann der Wechselrichter beschädigt werden.

Montieren Sie die blauen positiven und negativen Steckverbinder entsprechend den Anweisungen in Abschnitt 4.4, „Anschließen des Starkstromkabels für den DC-Eingang“.

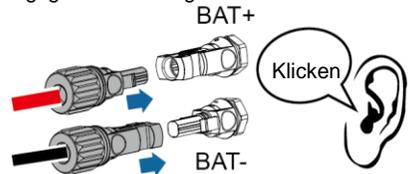


Battery terminals (BAT+/BAT-)

Heben Sie die wasserdichten Kappen BAT+ für eine spätere Verwendung auf.



Ziehen Sie am Akkukabel, um sich zu vergewissern, dass das Kabel ordnungsgemäß befestigt ist.



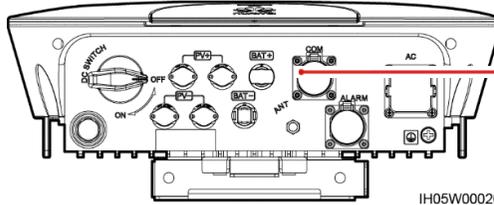
IH05I00001

4.6 (Optional) Anschließen des Signalkabels

HINWEIS

- Verlegen Sie Signalkabel weit genug entfernt von Starkstromkabeln. Anderenfalls können Signale gestört werden.
- Der Schutzmantel des Signalkabels reicht in den Steckverbinder. Überschüssige Litzen werden vom Schutzmantel abgeschnitten. Die freiliegende Litze ist vollständig in die Kabelöffnung eingeführt und ordnungsgemäß gesichert.
- Verwechseln Sie die Steckverbinder des COM-Anschlusses nicht mit denen des ALARM-Ports. Wenn nur ein einzelnes Signalkabel an einen Steckverbinder angeschlossen werden muss, verschließen Sie die ungenutzte Kabelöffnung mithilfe einer Kappe, und ziehen Sie die Kabelverschraubung fest an.
- Wenn zwei Signalkabel an einen Steckverbinder angeschlossen werden müssen, verwenden Sie unbedingt Kabel mit gleichen Außendurchmessern.

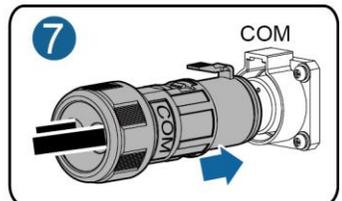
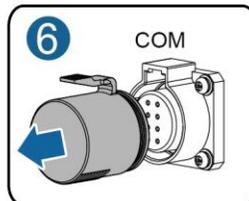
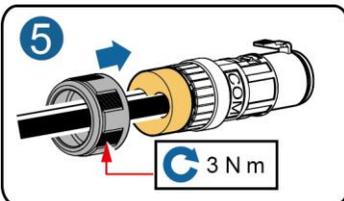
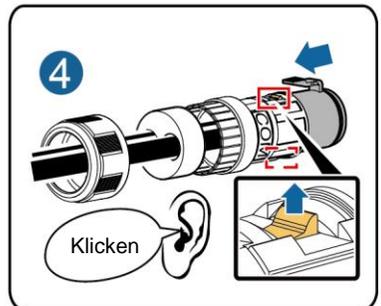
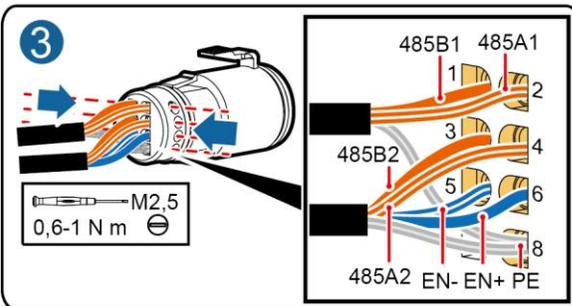
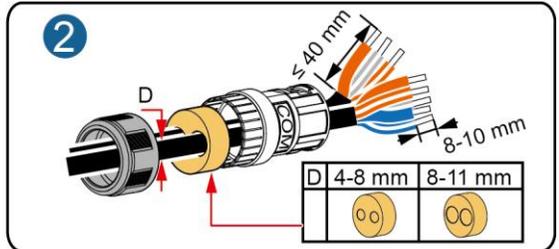
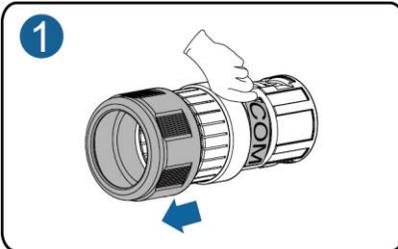
Pin-Belegung COM-Anschluss



COM-Anschluss (COM)

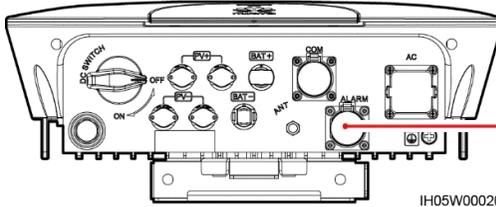
IH05W00020

Nr.	Bezeichnung	Definition	Beschreibung
1	485B1	RS485B-, RS485-Differenzialsignal -	Zur Verbindung mit dem RS485-Signalanschluss des Stromzählers
2	485A1	RS485A-, RS485-Differenzialsignal +	
3	485B2	RS485B-, RS485-Differenzialsignal -	Zur Verbindung mit dem RS485-Signalanschluss und Signalfreigabeanschluss eines Akkus
4	485A2	RS485A-, RS485-Differenzialsignal +	
5	EN-	Freigabesignal -	
6	EN+	Freigabesignal +	
7	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
8	PE	Masse-Abschirmung	Wird mit der Abschirmungsschicht des Kabels verbunden



IH05I40023

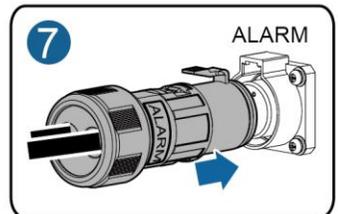
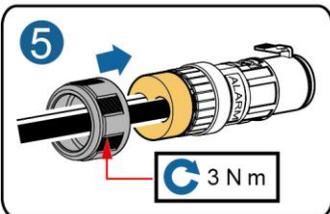
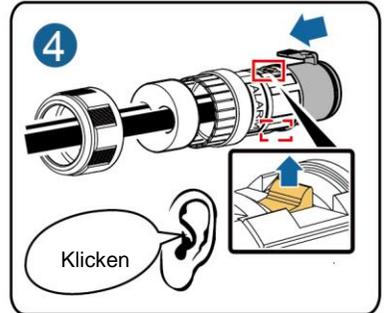
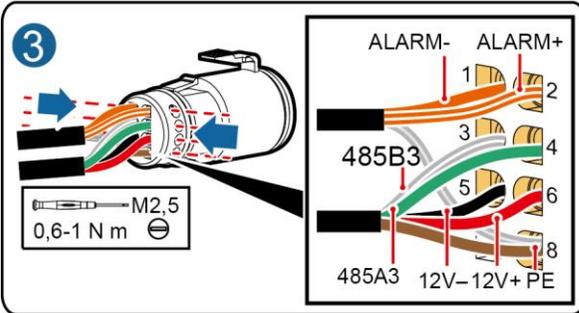
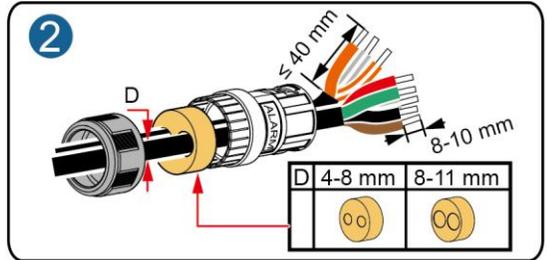
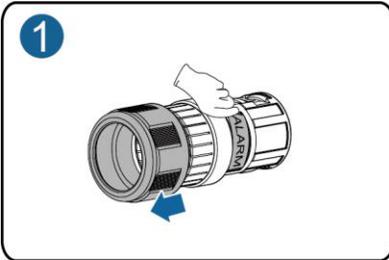
Pin-Belegung ALARM-Port



Alarm-Port (ALARM)

IH05W00020

Nr.	Bezeichnung	Definition	Beschreibung
1	ALARM-	Alarmsignal -	Zur Verbindung mit dem Stromanschluss einer Alarmsignalleuchte
2	ALARM+	Alarmsignal +	
3	485B3	RS485B-, RS485-Differenzialsignal- (reserviert)	Zur Verbindung mit dem RS485-Signalanschluss an der SmartPSB2000L Smart PV Safety Box. Zur Verbindung mit dem Stromanschluss an der SmartPSB2000L Smart PV Safety Box.
4	485A3	RS485B-, RS485-Differenzialsignal - (reserviert)	
5	12V-	Minuspol 12-V-Stromversorgung (reserviert, Leistung ≤ 3 W)	
6	12V+	Pluspol 12-V-Stromversorgung (reserviert, Leistung ≤ 3 W)	
7	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend
8	PE	Masse-Abschirmung	Wird mit der Abschirmungsschicht des Kabels verbunden



IH05140024

5 Verifying the Installation

Nr.	Akzeptanzkriterien
1	Der SUN2000L ist ordnungsgemäß und sicher montiert.
2	Die WLAN-Antenne ist ordnungsgemäß und sicher montiert.
3	Die Kabel sind ordnungsgemäß und wie vom Kunden gewünscht verlegt.
4	Die Kabelbinder sind gleichmäßig angebracht, und es ist kein Grat vorhanden.
5	Das Erdungskabel ist ordnungsgemäß und sicher angeschlossen.
6	Der Gleichstromschalter und alle Schalter für die Verbindung mit dem SUN2000L sind ausgeschaltet.
7	Das AC-Ausgangsstromkabel, das DC-Eingangsstromkabel, das Akkukabel und die Signalkabel sind ordnungsgemäß und sicher angeschlossen.
8	Nicht verwendete Klemmen und Anschlüsse sind durch Kappen wasserdicht verschlossen.
9	Die Montageabstände sind ausreichend, und die Installationsumgebung ist sauber und aufgeräumt, ohne Fremdkörper.

6 Einschalten des Systems

HINWEIS

- Stellen Sie vor dem Einschalten des AC-Schalters zwischen dem SUN2000L und dem Stromnetz sicher, dass die AC-Spannung auf Seite des Stromnetzes innerhalb des vorgegebenen Bereichs liegt.
- Falls die Wechselrichter an Akkus angeschlossen werden, schalten Sie den Gleichstromschalter innerhalb von 1 Minute nach dem Einschalten des Wechselstromschalters ein. Andernfalls schalten die Wechselrichter, die mit dem Stromnetz verbunden sind, ab und wieder an.

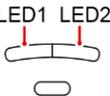


ANMERKUNG

Falls die Wechselrichter mit Akkus des Typs LG RESU7H (Type-R) oder LG RESU10H (Type-R) verbunden sind, schalten Sie den Netzschalter an den Akkus ein und dann die Akkuschalter.

1. Falls ein Akku angeschlossen ist, schalten Sie den Akkuschalter ein.
2. Schalten Sie den AC-Schalter zwischen dem SUN2000L und dem Stromnetz ein.
3. Schalten Sie den Gleichstromschalter zwischen dem PV-String und dem SUN2000L ein, falls vorhanden.
4. Schalten Sie den Gleichstromschalter an der Unterseite des SUN2000L ein.

5. Überprüfen Sie anhand der LED-Anzeigen den Betriebszustand des SUN2000L.

Typ	Status (Blinken in langen Intervallen: 1 s lang EIN und dann 1 s lang AUS; Blinken in kurzen Intervallen: 0,2 s lang EIN und dann 0,2 s lang AUS)		Bedeutung
Anzeige Betrieb 	LED1	LED2	Nicht zutreffend
	Dauerhaft grün	Dauerhaft grün	Der SUN2000L gibt Strom an das Stromnetz ab.
	In langen Intervallen grün blinkend	Aus	Gleichstrom ist eingeschaltet, und Wechselstrom ist ausgeschaltet.
	Aus	In langen Intervallen grün blinkend	Gleichstrom ist ausgeschaltet, und Wechselstrom ist eingeschaltet.
	In langen Intervallen grün blinkend	In langen Intervallen grün blinkend	Sowohl Gleichstrom als auch Wechselstrom sind eingeschaltet, und der SUN2000L gibt keinen Strom an das Stromnetz ab.
	Aus	Aus	Sowohl Gleichstrom als auch Wechselstrom sind ausgeschaltet, oder der SUN2000L ist im Modus „Geringer Stromverbrauch“.
	Dauerhaft Rot	Dauerhaft Rot	Der SUN2000L ist defekt.
Anzeige Kommunikation 	LED3		Nicht zutreffend
	In kurzen Intervallen grün blinkend		Der SUN2000L kommuniziert zurzeit.
	In langen Intervallen grün blinkend		Der SUN2000L hat eine Verbindung zum Mobiltelefon hergestellt.
	Aus		Keine Kommunikation

7 Schnelleinstellungen

7.1 Szenario 1: Installation Assistent

ANMERKUNG

Die in dieser Kurzanleitung gezeigten Screenshots beziehen sich auf einen FusionSolar 2.3.0. Die Daten in den Screenshots dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die tatsächlichen Bildschirme haben Vorrang.

1. Herunterladen der App

Suchen Sie in den folgenden App Stores nach „FusionSolar“ oder scannen Sie den entsprechenden QR-Code, laden Sie das Installationspaket herunter und installieren Sie die FusionSolar-App, indem Sie die Anweisungen befolgen.

- Google Play (Android)
- App Store (iOS)



Android



iOS

2. (Optional) Registrierung des Installationstechnikerkontos

ANMERKUNG

Wenn Sie bereits ein Installationstechnikerkonto haben, überspringen Sie diesen Schritt.

Beim Erstellen des ersten Installationstechnikerkontos wird eine Domäne generiert, die nach dem Unternehmen benannt wird.

The left screenshot shows the FusionSolar app login screen. At the bottom, a red box highlights the link "Installationsanbieterregistrierung". A hand icon points to this link. The right screenshot shows the registration form titled "Installationsanbieterregistrierung". It includes fields for "Firmenname", "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein", "Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein", "Bitte geben Sie Ihr Passwort ein", "Bitte geben Sie Ihr Passwort erneut ein", and "Bitte geben Sie einen Verifizierungscode ein". A "Registrierung" button is at the bottom.

HINWEIS

Melden Sie sich bei der FusionSolar-App an und tippen Sie auf **Benutzer hinzufügen**, um mehrere Installationstechnikerkonten für dasselbe Unternehmen zu erstellen.

The first screenshot shows the "Kraftwerksstatus" screen with a "Benutzer hinzufügen" button highlighted by a red box and a hand icon. The second screenshot shows the "Benutzer hinzufügen" form with red boxes around the "Rolle" dropdown, the "E-Mail" field, and the "Bestätigen" button. The third screenshot shows the "Kraftwerk wählen" screen with a "Bestätigen" button highlighted by a hand icon.

3. Erstellen einer PV-Anlage und eines Benutzerkontos

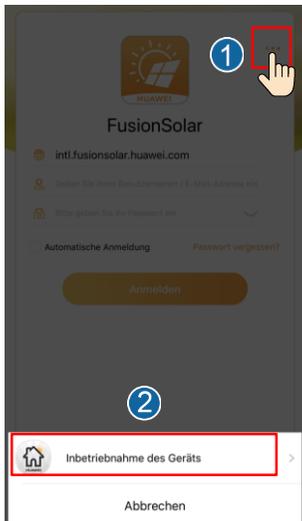


ANMERKUNG
 Weitere Details finden Sie in der *FusionSolar App Quick Guide*.

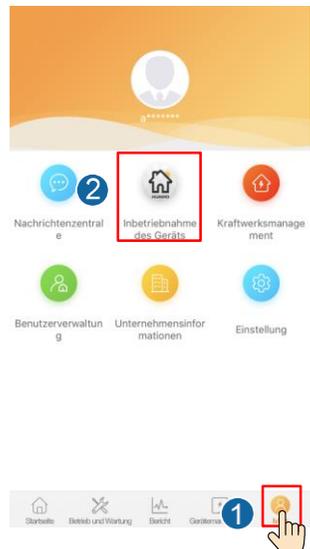
7.2 Szenario 2: Inbetriebnahme des Geräts

1. Greifen Sie auf **Inbetriebnahme des Geräts** zu.

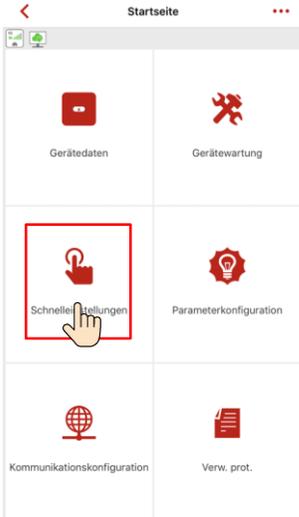
Methode 1: Vor der Anmeldung



Methode 2: Nach der Anmeldung



2. Stellen Sie eine Verbindung zum WLAN des Wechselrichters her. Melden Sie sich als **installer** an und führen Sie **Schnelleinstellungen** aus.



ANMERKUNG

- Das Anfangskennwort fürs Herstellen der Verbindung zum WLAN des Wechselrichters lautet **Changeme**.
- Das Anfangskennwort vom **Installer** lautet **00000a**.
- Verwenden Sie das Anfangskennwort beim ersten Einschalten und ändern Sie es sofort nach der Anmeldung. Um die Sicherheit des Kontos zu gewährleisten, ändern Sie das Kennwort regelmäßig und vergessen Sie das neue Kennwort nicht. Wenn Sie das Anfangskennwort nicht ändern, kann dies zur Offenlegung des Kennworts führen. Ein Kennwort, das über einen längeren Zeitraum nicht geändert wurde, kann gestohlen oder geknackt werden. Wenn ein Kennwort verloren geht, ist der Zugriff auf die Geräte nicht mehr möglich. In diesen Fällen haftet der Nutzer für alle Schäden, die der PV-Anlage entstehen.
- Um weitere Parameter einzustellen, tippen Sie auf **Parameterkonfigurationen**.

8 Ansprechpartner im Kundendienst

Ansprechpartner im Kundendienst			
Region	Land	E-Mail-Adresse für Service und Support	Telefon
Europa	Frankreich	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Deutschland		
	Spanien		
	Italien		
	GB		
	Niederlande		
	Andere Länder		
Asiatisch-Pazifischer Raum	Australien	au_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Türkei	tr_inverter_support@huawei.com	Nicht zutreffend
	Malaysia	apsupport@huawei.com	0080021686868 /1800220036 (+66) 26542662 (Ortstarif)
	Thailand		1800290055 (gebührenfrei in Thailand)
	Andere Länder	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
Japan	Japan	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
Indien	Indien	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
Südkorea	Südkorea	Japan_ESC@ms.huawei.com	Nicht zutreffend
Nordamerika	USA	na_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Kanada	na_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
Lateinamerika	Mexiko	la_inverter_support@huawei.com	018007703456 /0052-442-4288288
	Argentinien		0-8009993456
	Brasilien		0-8005953456
	Chile		800201866 (nur für Festnetz)
	Andere Länder		0052-442-4288288
Nahe Osten und Afrika	Ägypten	mea_inverter_support@huawei.com	08002229000 /0020235353900
	Vereinigte Arabische Emirate		08002229000
	Südafrika		0800222900
	Saudi-Arabien		8001161177
	Pakistan		0092512800019
	Marokko		0800009900
	Andere Länder		0020235353900

Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Industrial Base, Bantian, Longgang,
Shenzhen 518129, People's Republic of China
solar.huawei.com