

ALFEN ANSCHLUSSGARANTIE



Die Alfen ICU B.V. (nachfolgend „Alfen“ genannt) gewährt eine eingeschränkte Garantie auf Materialien, die für Ladestationen für Elektrofahrzeuge verwendet werden (nachfolgend „Produkt(e)“ genannt):

Garantieleistung

Alfen garantiert, dass die Produkte für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Datum der Lieferung ab Werk (EXW) von Alfen (gemäß der zuletzt geltenden Incoterms) (nachfolgend „Garantiefrist“ genannt) frei von Mängeln sind, es sei denn, Alfen und ihr direkter Kunde (der „Kunde“) vereinbaren ausdrücklich schriftlich etwas anderes. Der Kunde kann die Garantie gemäß den Bestimmungen in diesem Dokument (die „Garantie“) an seine Kunden (die „Nutzer“) abtreten und übertragen.

Innerhalb des Garantiezeitraums wird Alfen nach eigenem Ermessen jede nicht ordnungsgemäß funktionierende Komponente reparieren oder austauschen, ohne dem Kunden Material- und/oder Arbeitskosten in Rechnung zu stellen. Der Kunde wird für alle Versandkosten an die Fabrik von Alfen oder einen anderen von Alfen angegebenen Reparaturort (das „Alfen Repair Center“) verantwortlich sein und das nachfolgend beschriebene Garantieverfahren befolgen.

Garantieverfahren

Mängel können über ein Webformular über das Kundenserviceportal von Alfen unter <https://support.alfen.com> gemeldet werden. Im Falle eines Mangels an dem/den Produkt(en), der nicht aus der Ferne behoben werden kann, ist der Kunde verpflichtet, das/die gesamte(n) Produkt(e) auf eigene Rechnung an das Alfen Repair Center zu senden, und zwar nach Einreichung einer Anfrage und Erhalt entsprechender Anweisungen von Alfen. Wenn der Mangel durch diese Garantie gedeckt ist, wird Alfen das/die Produkt(e) reparieren oder ersetzen und auf Kosten von Alfen an den Kunden zurücksenden. Gegebenenfalls anfallende Zollabgaben und Steuern sind jedoch vom Kunden zu tragen. Wenn der Mangel nicht durch die Garantie gedeckt ist (siehe die Ausschlüsse im weiteren Verlauf dieses Dokuments), wird Alfen einen Kostenvoranschlag für entsprechende Reparaturarbeiten

erstellen. Wenn der Kunde oder Nutzer den Kostenvoranschlag akzeptiert und die Reparatur in Auftrag gibt, repariert Alfen das/die Produkt(e) und sendet es/sie auf Kosten des Kunden/Nutzers zurück. Wenn der Kostenvoranschlag nicht akzeptiert wird, wird/werden das/die Produkt(e) unrepariert auf Kosten des Kunden/Nutzers zurückgesandt.

Diese Garantie gilt nicht: (i) bei missbräuchlicher oder zweckentfremdeter Verwendung des/der Produkt(s)(e), (ii) bei externen Schäden, (iii) bei Ausfällen des Netzes, des GPS/GPRS-Anbieters, des Betreibers des Verteilungsdienstes oder der Stromversorgung; (iv) bei fehlerhafter (a) Installation, (b) Montage/Demontage, (c) Modifikation oder (d) Konfiguration des/der Produkt(s)(e) durch eine nicht von Alfen autorisierte Partei; (v) bei fehlerhafter Reparatur und/oder Wartung des/der Produkt(s)(e) durch eine nicht autorisierte Partei; (vi) bei Fehlfunktion einer offenen Ladestation im Back Office-System; (vii) bei Verwendung nicht genehmigter Anbaugeräte oder Nicht-Originalteile; (viii) bei höherer Gewalt; oder (ix) bei aktivierter Fehlerstromschutzeinrichtung (RCD) durch das Elektrofahrzeug. Darüber hinaus sind Schäden am Elektrofahrzeug selbst (einschließlich, aber nicht beschränkt auf beschädigte Ladekabel oder Ladeanschlüsse des Elektrofahrzeugs, Auslösen des RCD, Soft- oder Hardwareprobleme des Umformers) grundsätzlich von dieser Garantie ausgeschlossen.

Ersatzteile

Alfen garantiert darüber hinaus die Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder ihren funktionalen Äquivalenten für die Produkte über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum der Lieferung der Produkte ab Werk (EXW).

Diese Garantie ist die ausschließliche Garantie und wird anstelle der Garantien bezüglich der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien gewährt, außer Rechtsmängelhaftung und Zulässigkeit.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf alle Streitigkeiten oder Forderungen, die sich aus dieser Garantie ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ist niederländisches Recht anwendbar, ausgenommen der Kollisionsnormen, und alle Streitigkeiten werden beim Gericht „Midden Nederland“, Zweigstelle Almere, Niederlande, anhängig gemacht.

Alfen B.V.

Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Niederlande
Postfach 1042 | 1300 BA Almere | Niederlande