

# ERWEITERUNGSANFRAGE

- Bitte beachten Sie, dass die Erweiterungsanfrage nur für Battery-Box-Systeme benötigt wird, die nicht mehr normal auf dem Markt erhältlich sind: Battery-Box HV, LV und PRO
- Die Erweiterungsanfrage ist keine Bestellung und keine Bestätigung über die Verfügbarkeit von Produkten.
- Wenden Sie sich bitte nicht an EFT-Systems bei Fragen zu Verfügbarkeit, Lieferzeiten oder Preisen von Erweiterungen, sondern wie gewohnt an Ihren Händler
- Je nach Nachfrageaufkommen kann es zu längeren Lieferzeiten kommen

## 1. SYSTEM AUSWÄHLEN / REGISTRIEREN

- Melden Sie sich bei dem EFT „Online Service Center“ an: <https://support.eft-systems.de/login>
- Wenn Sie oder das System welches das Erweiterungsmaterial benötigt noch nicht registriert sind, tun Sie dies bitte.
- Klicken Sie in der System-Liste bei dem Battery-Box-System welches Erweiterungsmaterial benötigt, auf die Schaltfläche „View“:

ID	System Title	Installation Date	SN BCU	BBOX Configuration/System	Add ticket	Edit	View
LV-200210-009-B	Another Test System	2020-02-10	123456789-12345	Battery-Box L7.0 (2 modules)	Add ticket		
HV-200210-006-B	Test System	2020-02-10	123456789-12345	Battery-Box H6.4 (5 modules)	Add ticket		

## 2. ERWEITERUNGSFRAGE STELLEN

- Wählen Sie „Add Extension Request“
- Geben Sie das benötigte Erweiterungsmaterial an. Geben Sie auch die Details des Großhändlers an, bei dem Sie das Material bestellen werden. Bestätigen Sie dann die Erweiterungsanfrage.

Installation Date: 2020-02-10  
Battery Box Configuration: Battery-Box H7.7  
Serial Number BCU: 123456789-12345  
Serial Number Modules: 1C123456-00001  
1C123456-00002  
1C123456-00003  
1C123456-00004  
1C123456-00005  
1C123456-00006

Software Version BCU: V3.012  
Inverter: KOSTAL Plenticore Plus  
Inverter Configuration: ...

## 3. „EXTENSION ID“ ERHALTEN

- Nach der Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail mit der „Extension ID“

## 4. BEIM HÄNDLER BESTELLEN

- Bestellen Sie wie gewohnt bei Ihrem Händler unter Angabe der „Extension ID“