



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adresse: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, Volksrepublik China
E-mail: info@saj-electric.com Telefon: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Beschränkte Garantie SAJ (EU)

Diese beschränkte Garantie gilt für Wechselrichter von SAJ Electric (Wechselrichter, die in den unten aufgeführten abgedeckten Produkten aufgeführt sind), die in Europa gekauft und installiert wurden.

Abgedeckte Produkte:

R5 Serie, R6 Serie, C6 Serie, H1 Serie, H2 Serie, HS2 Serie, AS2 Serie.

Standard-Garantiefrist

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (im Folgenden SAJ genannt) bietet eine Standardgarantiefrist von 120 Monaten (10 Jahren) ab dem Datum der Inbetriebnahme oder 126 Monaten (10 Jahren und 6 Monaten) ab dem Datum der Lieferung des Produkts durch SAJ, je nachdem, welches Datum früher liegt.

Verlängerung der Garantie

Käufer von SAJ-Wechselrichtern sollten die Garantiefrist innerhalb von 18 Monaten ab dem Datum der Installation oder 30 Monaten ab dem Datum der Lieferung durch SAJ verlängern, je nachdem, was früher eintritt, indem sie die Seriennummer des Geräts und den Kaufbeleg vorlegen. Sie können die Garantieverlängerung für 15 oder 20 Jahre erwerben, aber Sie sollten die Garantieverlängerung nicht nach dem angegebenen Datum in Anspruch nehmen, da Ihr Antrag sonst nicht akzeptiert werden kann. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Bestellformular für die Garantieverlängerung.

Sobald der Kauf der Garantieverlängerung in Kraft tritt, sendet SAJ dem Kunden das Zertifikat über die Garantieverlängerung zu, um die verlängerte Garantiefrist zu bestätigen.

Garantieanspruch

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder Installateur, der Ihnen Ihren SAJ-Wechselrichter verkauft hat. Wenn Sie Ihren Händler oder Installateur, der Ihnen Ihren SAJ Wechselrichter verkauft hat, nicht erreichen können, wenden Sie sich bitte an SAJ unter der unten angegebenen Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Um die Garantie gemäß der SAJ-Garantiepolitik in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie uns die folgenden Informationen und Unterlagen über den defekten Wechselrichter zur Verfügung stellen:

1. Die Modellnummer des Produktes (z.B. H2-5K-T2) und die Seriennummer (z.B. H2T2103G1825EN001).
2. Eine Kopie der Rechnung und des Garantiescheins für den Wechselrichter.
3. Alle Informationen, die auf dem Garantieschein zu diesen Bedingungen verlangt werden.
4. Die Fehlermeldung auf dem LCD-Display (falls vorhanden) oder andere Informationen, die bei der Fehlersuche hilfreich sein können.
5. Detaillierte Informationen über das gesamte System (PV-Paneele, Module, Schaltkreise usw.).



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adresse: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, Volksrepublik China
E-mail: info@saj-electric.com Telefon: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

6. Dokumentation früherer Reklamationen/Austausch (falls zutreffend).

Rechtsmittel

- Falls das abgedeckte Produkt von SAJ oder einem autorisierten Servicepartner als defekt oder nicht konform bestätigt wird, wird SAJ das defekte oder nicht konforme Produkt nach eigenem Ermessen ersetzen oder reparieren. Eine Reparatur oder ein Austausch gilt nicht als Verlängerung oder Neuberechnung der Garantiefrist.
- SAJ ist für die genehmigten Reparatur- oder Austauschkosten im Zusammenhang mit solchen nicht konformen oder defekten Produkten verantwortlich. Der ausgetauschte Akku oder das ausgetauschte Produkt geht sofort in das Eigentum von SAJ über.
- Falls das Produkt/Teil nicht mehr hergestellt wird, kann SAJ es nach eigenem Ermessen durch einen anderen Produkttyp ersetzen, der in Funktion und Qualität dem ursprünglichen Produkt/Teil entspricht, oder den Marktpreis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten.
- Falls das Produkt im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt für das reparierte oder ersetzte Produkt die verbleibende Garantiefrist des Originalprodukts.
- Der Ersatzakku oder das Ersatzzubehör sind möglicherweise nicht neu, entsprechen aber in Qualität und Spezifikation den Produktspezifikationen.

Haftungsausschluss:

Produktprobleme, die durch die folgenden Umstände verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie.(SAJ autorisierte Händler und Distributoren sind für die folgenden Untersuchungen verantwortlich).

- Die oben genannte Garantiezeit ist bereits abgelaufen.
- Der Endverbraucher hat es versäumt, alle für die Inanspruchnahme der Garantie erforderlichen Angaben zu machen.
- Versuche, das Produkt ohne Genehmigung von SAJ oder durch nicht von SAJ autorisiertes Personal zu verändern, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise.
- Produktschäden und -mängel, die durch unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Verwendung und Bedienung durch den Endbenutzer oder durch nicht von SAJ autorisiertes Personal unter Nichtbeachtung eines Benutzerhandbuchs oder aller Benutzerhandbücher verursacht wurden.
- Beschädigung des Produkts während des Transports, unsachgemäße Installation, Überschreitung des Arbeitstemperaturbereichs während des Betriebs und unsachgemäße Verwendung.
- Verwendung eines nicht kompatiblen Akkus.
- Unzureichende Belüftung des Wechselrichters.
- Auswirkungen anderer Objekte und höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmung, Blitzschlag, Erdbeben, Netzüberspannung, Unwetter, Feuer usw.).
- Entfernen und erneutes Installieren des Produkts an einem anderen als dem ursprünglichen Installationsort ohne Genehmigung von SAJ.
- Kosmetische Mängel am Gehäuse, die den normalen Betrieb der Batterie nicht beeinträchtigen.
- Produktschäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Endverbrauchers verursacht wurden.
- Produktmängel, die durch Ergänzung oder Änderung nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften entstehen.

Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen

Bei Nichteinhaltung der oben genannten Garantiebedingungen durch den Anspruchsberechtigten behält



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adresse: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, Volksrepublik China
E-mail: info@saj-electric.com Telefon: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

sich SAJ vor, alle weiteren Kosten, die dem Anspruchsberechtigten entstehen, in Rechnung zu stellen.

Beschränkung der Garantie und Haftungsausschluss

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind diese Garantie und die oben genannten Rechtsmittel im Rahmen des geltenden Rechts ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien, Rechtsmittel und Bedingungen, ob mündlich, schriftlich, gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt SAJ ausdrücklich jegliche gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und jegliche Garantie gegen versteckte oder potentielle Mängel. Falls SAJ nicht in der Lage ist, eine stillschweigende Garantie auszuschließen, wie es durch das anwendbare Recht erforderlich ist, oder eine Garantie, die durch das anwendbare Recht vorgeschrieben ist, beschränkt SAJ die Dauer und die Rechtsmittel für solche Garantien und Gewährleistungen auf die Zeiträume und Rechtsmittel, die in dieser beschränkten Garantie beschrieben sind.

Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von SAJ und/oder autorisierter Servicepartner von SAJ kann irgendeinen Teil dieser Garantie abändern oder darauf verzichten.

Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantie bleibt unberührt, wenn eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet SAJ nicht für Folgeschäden, beiläufig entstandene, direkte, indirekte, besondere, zufällige, strafende oder abgeleitete Verluste, die sich aus dem Kauf oder der Nutzung der Produkte und des Systems ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Einkommensverlust, tatsächlichen oder erwarteten Einkommensverlust (einschließlich vertraglicher Einkommensverluste), Nutzungsausfall, Einkommensausfall, tatsächlicher oder erwarteter Einkommensausfall (einschließlich vertraglicher Einkommensausfälle), Verlust von Geld, Verlust erwarteter Ersparnisse, Verlust von Geschäften, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Firmenwert, Verlust des guten Rufs, Verlust von Personenschäden oder indirekte oder Folgeschäden (einschließlich aller Kosten, die sich aus dem Ersatz von Geräten und Eigentum, der Wiederaufnahme der Produktion usw. ergeben), die aus welchem Grund auch immer entstanden sind.

Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die Haftung von SAJ aus jedwedem Grund im Rahmen dieser Garantie nicht den Betrag des Kaufpreises, den der Endverbraucher für dieses Produkt an SAJ gezahlt hat. In einigen Ländern und Regionen ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Schäden, einschließlich beiläufig entstandener Schäden oder Folgeschäden, nicht zulässig oder eingeschränkt, so dass die obige Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht oder nur beschränkt auf Sie zutrifft.

Außerhalb der Garantie

Nach Ablauf der Garantiefrist stellt SAJ dem Endverbraucher die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Teilekosten, die Lohnkosten und die Logistikkosten in Rechnung. Detaillierte Standardwerte finden Sie in der Tabelle unten:

	Rücksendung ins Werk zur Reparatur	Vor-Ort-Service
Kein Teileaustausch erforderlich	Lohnkosten + Logistikkosten (Transportkosten der Geräte von und zu SAJ)	Lohnkosten + Gebühren für Vor-Ort-Service
Teile müssen ausgetauscht werden	Lohnkosten + Ersatzteilkosten + Logistikkosten (Transportkosten der Geräte von und zu SAJ)	Lohnkosten + Gebühren für Vor-Ort-Service + Ersatzteilkosten

Hinweis:

Vor-Ort-Servicekosten: Reisekosten der Techniker vor Ort.

Ersatzteilkosten: Kosten für Ersatzteile (einschließlich eventueller Fracht-/Verwaltungskosten).

Lohnkosten: Lohnkosten der Techniker, einschließlich des Personals, das für Reparatur, Wartung, Installation (Hardware oder Software) und Fehlerbehebung defekter Geräte zuständig ist.

Logistikkosten: Logistikkosten für die Lieferung defekter Produkte vom Kunden an SAJ und für die Lieferung von Ersatzprodukten von SAJ an den Kunden, einschließlich Zölle und anderer abgeleiteter Gebühren.



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adresse: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, Volksrepublik China
E-mail: info@saj-electric.com Telefon: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Kontakt Daten

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adresse: SAJ Innovation Park, No.9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, Volksrepublik China.

Web: <http://www.saj-electric.com>

Technische Unterstützung & Service

Telefon: +86 20 6660 8588

Fax: +86 20 6660 8589

E-mail: service@saj-electric.com