



Beschränkte Garantie für SAJ-Akkus (Energiespeichersysteme)-EU

Diese beschränkte Garantie gilt für SAJ Electric B1 Serie, BU2 Serie, B2 Serie Lithium Akkusysteme und AS1 Serie, AS2 Serie, HS2 Serie Akku Energiespeichersysteme, die in Europa gekauft und installiert wurden.

Abgedeckte Produkte:

B1 Serie, BU2 Serie, B2 Serie Lithium-Akku-System und AS1 Serie, AS2 Serie, HS2 Serie Akku Energiespeichersystem.

Garantiefrist

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (im Folgenden SAJ genannt) gewährt eine Standardgarantiefrist (für die AS1 Serie und die B1 Serie) von 84 Monaten (7 Jahren) ab dem Datum der Inbetriebnahme oder 90 Monaten (7 Jahren und 6 Monaten) ab dem Datum der Auslieferung des Produkts von SAJ, je nachdem, was zuerst eintritt. Das Akku-System muss den Betriebsbedingungen entsprechen, die in der Spezifikation und dem von SAJ gelieferten Installationshandbuch festgelegt sind.

SAJ gewährt eine Standardgarantie (für die BU2-Serie, B2-Serie, AS2-Serie und HS2-Serie) von 120 Monaten (10 Jahren) ab dem Datum der Inbetriebnahme oder 126 Monaten (10 Jahren und 6 Monaten) ab dem Datum der Auslieferung des Produkts von SAJ, je nachdem, was zuerst eintritt. Das Akku-System muss den Betriebsbedingungen entsprechen, die in der Spezifikation und dem von SAJ gelieferten Installationshandbuch festgelegt sind.

Beschränkte Leistungsgarantie

SAJ garantiert, dass der Akku sechzig Prozent (60 %) der Nennenergie für einen Zeitraum von zehn Jahren ab dem Datum der Inbetriebnahme (nicht mehr als zehn Jahre und sechs Monate (126 Monate) ab dem Datum der Auslieferung des Produkts von SAJ) oder für eine Mindestdurchgangsenergie, berechnet ab dem Datum der Inbetriebnahme, behält, je nachdem, was zuerst eintritt, unter Standardkapazitäts-Testbedingungen.

Produkttyp	Wechselrichter Modell	Akku-Modell
BS	\	B1-5.1-48
	\	B2-5.0-LV1/LV2/LV5
	\	B2-3.6-LV5
	\	BU2-5.0-HV1/HV5
	\	BU2-5.1-HV1
	\	B2-5.0-HV1/HV5
	\	B2-10.0-HV1/HV5
	\	B2-15.0-HV1/HV5
	\	B2-20.0-HV1/HV5



	\	B2-25.0-HV1/HV5
BESS	AS1-3KS-5.1	B1-5.1-48
	AS2-3K-S-X	BU2-5.0-HV1/HV5 BU2-5.1-HV1
	AS2-3.6K-S-X	
	AS2-4K-S-X	
	AS2-5K-S-X	
	AS2-6K-S-X	
	HS2-3K-S2-X	
	HS2-3.6K-S2-X	
	HS2-4K-S2-X	
	HS2-5K-S2-X	
	HS2-6K-S2-X	
	AS2-5K-T-X	BU2-5.0-HV1 /HV5 BU2-5.1-HV1
	AS2-6K-T-X	
	AS2-8K-T-X	
	AS2-10K-T-X	
	HS2-5K-T2-X	
	HS2-6K-T2-X	
	HS2-8K-T2-X	
	HS2-10K-T2-X	

- Anmerkungen: 1. BS (Akku-System) einschließlich Lithium-Ionen-Akku-Einheit und BMS; BESS (Akku Energiespeichersystem) einschließlich Lithium-Ionen-Akku-Einheit, BMS und Wechselrichter.
 2. Der Mindestdurchsatz an Gleichstrom pro kWh nutzbarer Energie beträgt 3,06 MWh.
 3. X gibt die Anzahl der Akkus an.

Standard-Kapazitäts-Prüfbedingungen:

Bei einer Umgebungstemperatur von 25 bis 28 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 30 bis 80 %. Der Akku wird mit einem konstanten Strom entladen, bis die Entladeschlussspannung („EODV“) oder die Selbstschutzspannung erreicht ist, und 10 Minuten gewartet.

Laden: Akku mit konstantem Strom und konstanter Spannung bis zur vollen Kapazität laden, 10 Minuten warten.

Entladen: Den Akku mit konstantem Strom entladen, bis die Entladeschlussspannung (EODV) oder die Selbstschutzspannung erreicht ist, Strom, Spannung und Zeit aufzeichnen. Die verbleibende nutzbare Energie ist das Integral aus Entladezeit und Entladestrom multipliziert mit der Spannung.

Liste der Prüfwerte:

Produkt Modell	Spannung am Ende der Entladung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Strom (A)
B1-5.1-48	42	58.4	20
B2-5.0-LV1/LV2/LV5	42	58.4	15
B2-3.6-LV5	42	58.4	20
BU2-5.0-HV1/HV5	89.6	115.2	10
BU2-5.1-HV1	89.6	115.2	10



B2-5.0-HV1/HV5	89.6	115.2	10
B2-10.0-HV1/HV5	179.2	230.4	10
B2-15.0-HV1/HV5	268.8	345.6	10
B2-20.0-HV1/HV5	358.4	460.8	10
B2-25.0-HV1/HV5	448	576	10

Garantiebedingungen

- Der Defekt des Produkts tritt innerhalb der oben genannten Garantiefrist auf.
- Falls das abgedeckte Produkt Fehler oder Warnungen aufweist, die dazu führen, dass das System nicht oder nicht ordnungsgemäß funktioniert, müssen die entsprechenden Informationen innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Fehlers an Ihren Händler gemeldet werden. Oder rufen Sie die SAJ Service-Telefonnummer an und senden Sie die Garantiekarte innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Fehlers per Fax oder E-Mail an das SAJ Service Center.
- Das abgedeckte Produkt muss innerhalb des Betriebstemperaturbereichs von 0 bis 50 °C betrieben werden und darf im eingebauten Zustand keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden.
- Das abgedeckte Produkt muss von einem Fachmann installiert und in Betrieb genommen werden.
- Das abgedeckte Speichersystem darf nur kompatible Wechselrichter und Batterien enthalten.
- Der Endbenutzer muss das Produkt gemäß diesem Benutzerhandbuch betreiben und richtig verwenden.
- Die Installation des Speichersystems durch den Endbenutzer muss innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung des Produkts durch SAJ abgeschlossen sein.
- Das Produkt ist nicht für die Versorgung von lebenserhaltenden medizinischen Geräten und für den Einsatz in Fahrzeugen geeignet.
- Für die Überwachung durch SAJ und die Fernaktualisierung der Firmware müssen alle Speichersysteme über eine Internetverbindung verfügen. Falls das Speichersystem nicht mit dem Internet verbunden oder nicht bei SAJ registriert ist, kann SAJ möglicherweise nicht die volle 10-Jahres-Garantie gewähren. Wir gewähren jedoch immer eine Garantie von mindestens N (siehe Tabelle unten) Jahren ab dem Zeitpunkt der Auslieferung des Produkts durch SAJ.

Produkttyp	Wechselrichter Modell	Akku-Modell	N
BS	\	B1-5.1-48	3.5
	\	B2-5.0-LV1/LV2/LV5	5.5
	\	B2-3.6-LV5	5.5
	\	BU2-5.0-HV1/HV5	5.5
	\	BU2-5.1-HV1	5.5
	\	B2-5.0-HV1/HV5	5.5
	\	B2-10.0-HV1/HV5	5.5
	\	B2-15.0-HV1/HV5	5.5
	\	B2-20.0-HV1/HV5	5.5
BESS	AS1-3KS-5.1	B1-5.1-48	3.5
	AS2-3K-S-X	BU2-5.0-HV1/HV5 BU2-5.1-HV1	5.5
	AS2-3.6K-S-X		
	AS2-4K-S-X		
	AS2-5K-S-X		



	AS2-6K-S-X		
	HS2-3K-S2-X		
	HS2-3.6K-S2-X		
	HS2-4K-S2-X		
	HS2-5K-S2-X		
	HS2-6K-S2-X		
	AS2-5K-T-X	BU2-5.0-HV1 /HV5 BU2-5.1-HV1	5.5
	AS2-6K-T-X		
	AS2-8K-T-X		
	AS2-10K-T-X		
	HS2-5K-T2-X		
	HS2-6K-T2-X		
	HS2-8K-T2-X		
	HS2-10K-T2-X		

Um eine Einschränkung der Garantie durch einen Ausfall der Internetverbindung zu vermeiden, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung, wenn die Internetverbindung für einen Monat oder länger ausfällt.

Reklamationsverfahren

Im Falle eines Fehlers wenden Sie sich bitte an den Installateur oder Händler, der Ihnen den Akku verkauft hat, um eine erste Fehlerbehebung zu veranlassen, und setzen Sie sich gegebenenfalls mit SAJ in Verbindung.

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen. Der Endverbraucher muss

- Alle auf dem Garantieschein, der diesen Bedingungen beiliegt, verlangten Angaben machen.
- Die Seriennummer des defekten Gerätes und das Installationsdatum angeben.
- Einen Nachweis über den ursprünglichen Kauf des Produkts und jeden späteren Eigentumsübergang vorlegen.
- Eine Beschreibung des/der angeblichen Defektes/Defekte beifügen.

Rechtsmittel

- Falls das abgedeckte Produkt von SAJ oder einem autorisierten Servicepartner als defekt oder nicht konform bestätigt wird, wird SAJ das defekte oder nicht konforme Produkt nach eigenem Ermessen ersetzen oder reparieren. Eine Reparatur oder ein Austausch gilt nicht als Verlängerung oder Neuberechnung der Garantiefrist.
- SAJ ist für die genehmigten Reparatur- oder Austauschkosten im Zusammenhang mit solchen nicht konformen oder defekten Produkten verantwortlich. Der ausgetauschte Akku oder das ausgetauschte Produkt geht sofort in das Eigentum von SAJ über.
- Falls das Produkt/Teil nicht mehr hergestellt wird, kann SAJ es nach eigenem Ermessen durch einen anderen Produkttyp ersetzen, der in Funktion und Qualität dem ursprünglichen Produkt/Teil entspricht, oder den Marktpreis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten.
- Falls das Produkt im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt für das reparierte oder ersetzte Produkt die verbleibende Garantiefrist des Originalprodukts.
- Der Ersatzakku oder das Ersatzzubehör sind möglicherweise nicht neu, entsprechen aber in



Qualität und Spezifikation den Produktspezifikationen.

Haftungsausschluss:

Produktprobleme, die durch die folgenden Umstände verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie. (SAJ autorisierte Händler und Distributoren sind für die folgenden Untersuchungen verantwortlich).

- Die oben genannte Garantiezeit ist bereits abgelaufen.
- Versäumnis des Endnutzers, alle für die Geltendmachung des Anspruchs erforderlichen Angaben zu machen.
- Versäumnis, den Vertreter, Händler oder SAJ innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten des Mangels zu informieren.
- Versuche, das Produkt ohne Genehmigung von SAJ oder durch nicht von SAJ autorisiertes Personal zu verändern, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise.
- Produktschäden und -mängel, die durch unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme, Verwendung und Bedienung durch den Endbenutzer oder durch nicht von SAJ autorisiertes Personal unter Nichtbeachtung eines Benutzerhandbuchs oder aller Benutzerhandbücher verursacht wurden.
- Beschädigung des Produkts während des Transports, unsachgemäße Installation, Überschreitung des Arbeitstemperaturbereichs während des Betriebs und unsachgemäße Verwendung.
- Verwendung von nicht kompatiblen PCS (Wechselrichter, DC/DC-Wandler usw.).
- Unzureichende Belüftung der Batterie.
- Auswirkungen anderer Objekte und höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmung, Blitzschlag, Erdbeben, Netzüberspannung, Unwetter, Feuer usw.).
- Entfernen und erneutes Installieren des Produkts an einem anderen als dem ursprünglichen Installationsort ohne Genehmigung von SAJ.
- Kosmetische Mängel am Gehäuse, die den normalen Betrieb der Batterie nicht beeinträchtigen.
- Produktschäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Endverbrauchers verursacht wurden.
- Produktmängel, die durch Ergänzung oder Änderung nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften entstehen.

Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen

Bei Nichteinhaltung der oben genannten Garantiebedingungen durch den Anspruchsberechtigten behält sich SAJ vor, alle weiteren Kosten, die dem Anspruchsberechtigten entstehen, in Rechnung zu stellen.

Beschränkung der Garantie und Haftungsausschluss

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind diese Garantie und die oben genannten Rechtsmittel im Rahmen des geltenden Rechts ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien, Rechtsmittel und Bedingungen, ob mündlich, schriftlich, gesetzlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt SAJ ausdrücklich jegliche gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und jegliche Garantie gegen versteckte oder potentielle Mängel. Falls SAJ nicht in der Lage ist, eine stillschweigende Garantie auszuschließen, wie es durch das anwendbare Recht erforderlich ist, oder eine Garantie, die durch das anwendbare Recht vorgeschrieben ist, beschränkt SAJ die Dauer und die Rechtsmittel für solche Garantien und Gewährleistungen auf die Zeiträume und Rechtsmittel, die in



dieser beschränkten Garantie beschrieben sind.

Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von SAJ und/oder autorisierter Servicepartner von SAJ kann irgendeinen Teil dieser Garantie abändern oder darauf verzichten.

Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantie bleibt unberührt, wenn eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet SAJ nicht für Folgeschäden, beiläufig entstandene, direkte, indirekte, besondere, zufällige, strafende oder abgeleitete Verluste, die sich aus dem Kauf oder der Nutzung der Produkte und des Systems ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Einkommensverlust, tatsächlichen oder erwarteten Einkommensverlust (einschließlich vertraglicher Einkommensverluste), Nutzungsausfall, Einkommensausfall, tatsächlicher oder erwarteter Einkommensausfall (einschließlich vertraglicher Einkommensausfälle), Verlust von Geld, Verlust erwarteter Ersparnisse, Verlust von Geschäften, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Firmenwert, Verlust des guten Rufs, Verlust von Personenschäden oder indirekte oder Folgeschäden (einschließlich aller Kosten, die sich aus dem Ersatz von Geräten und Eigentum, der Wiederaufnahme der Produktion usw. ergeben), die aus welchem Grund auch immer entstanden sind.

Soweit gesetzlich zulässig, übersteigt die Haftung von SAJ aus jedwedem Grund im Rahmen dieser Garantie nicht den Betrag des Kaufpreises, den der Endverbraucher für dieses Produkt an SAJ gezahlt hat. In einigen Ländern und Regionen ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Schäden, einschließlich beiläufig entstandener Schäden oder Folgeschäden, nicht zulässig oder eingeschränkt, so dass die obige Beschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht oder nur beschränkt auf Sie zutrifft.

Außerhalb der Garantie

Nach Ablauf der Garantiefrist stellt SAJ dem Endverbraucher die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Teilekosten, die Lohnkosten und die Logistikkosten in Rechnung. Detaillierte Standardwerte finden Sie in der Tabelle unten:

	Rücksendung ins Werk zur Reparatur	Vor-Ort-Service
Kein Teileaustausch erforderlich	Lohnkosten + Logistikkosten (Transportkosten der Geräte von und zu SAJ)	Lohnkosten + Gebühren für Vor-Ort-Service
Teile müssen ausgetauscht werden	Lohnkosten + Ersatzteilkosten + Logistikkosten (Transportkosten der Geräte von und zu SAJ)	Lohnkosten + Gebühren für Vor-Ort-Service + Ersatzteilkosten

Hinweis:

Vor-Ort-Servicekosten: Reisekosten der Techniker vor Ort.

Ersatzteilkosten: Kosten für Ersatzteile (einschließlich eventueller Fracht-/Verwaltungskosten).

Lohnkosten: Lohnkosten der Techniker, einschließlich des Personals, das für Reparatur, Wartung, Installation (Hardware oder Software) und Fehlerbehebung defekter Geräte zuständig ist.

Logistikkosten: Logistikkosten für die Lieferung defekter Produkte vom Kunden an SAJ und für die Lieferung von Ersatzprodukten von SAJ an den Kunden, einschließlich Zölle und anderer abgeleiteter Gebühren.

Kontaktieren Sie uns:

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adresse: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, Volksrepublik China

E-mail: info@saj-electric.com Telefon: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

SAJ Innovation Park, No.9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, Volksrepublik China.

Web: <http://www.saj-electric.com>

Technische Unterstützung & Service

Telefon: +86 20 6660 8588

Fax: +86 20 6660 8589

E-mail: service@saj-electric.com
